

## 4. zpráva z projektu

Projekt „Komplexní řešení sociální exkluze osob z vyloučených lokalit, zejména z předdůchodového věku z důvodu předlužení, včetně nástrojů prevence, aneb Cesta z českých dluhů a hájů“ uzavřel 28. 2. 2019 druhý rok své realizace.

Během čtvrtého monitorovacího období navštívilo poradnu 114 nových klientů. Kromě dluhového poradenství klienti využívali právní, mediační a psychologickou pomoc a doprovody na úřady a do institucí. Mnozí se zúčastnili odborných přednášek. Celkem proběhlo pět přednášek na téma finanční gramotnost a jeden peer program, což je setkání osob z vrstevnické skupiny, která řeší obdobné problémy.

Další činností poradny byla realizace třetího ze čtyř plánovaných sociálních experimentů, a to na téma „Podomní prodej a rizika vstupu do obydlení“. Cílem experimentu bylo zjistit, zda se riziko uzavírání nevýhodných smluv při podomním prodeji a s tím spojená rizika vstupu do obydlení u lidí v předdůchodovém věku po odborných intervencích ze strany dluhových poradců sníží, oproti osobám, které tyto preventivní intervence nevyužívají. Výsledky všech uskutečněných experimentů budou uveřejněny v závěru projektu.

Pracovníci poradny dále v tomto období připravovali 6 bulletinů s tématy Předváděcí akce, Podomní prodej, Změna dodavatelů energií, Nekalé úvěrové praktiky, Nebezpečí na internetu a Reklamace. Tyto budou vytisknuty v následujícím období a budou k dispozici k volnému rozebrání.

Dne 7. 12. 2018 vyšel v rámci medializace osvětový článek v tištěném deníku Krnovské listy č. 22\_2018 s názvem „Nebezpečí podomního prodeje stále trvá“, jehož tvůrci byli pracovníci poradny.

Dluhová poradci se v březnu 2019 zúčastnili semináře Oddlužení ve světle posledních změn insolvenčního zákona s lektorem JUDr. Zdeňkem Krčmářem, předsedou senátu Nejvyššího soudu. Zde nabyli nové poznatky zejména s ohledem na připravovanou novelu insolvenčního zákona.

Ze zpětných vazeb od klientů usuzujeme, že poradna má své opodstatněné místo mezi dalšími pomáhajícími službami v Krnově i do budoucna. Zájem o služby projevují také lidé z okolí Krnova, zejména z menších vesnic v pohraničí. Tento zájem neustále roste.

Financování projektu je zajištěno z rozpočtu Evropského sociálního fondu, operační program Zaměstnanost.

Mgr. Štěpánka Křehlíková

V Krnově dne 27. 3. 2019



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

