

2. zpráva z projektu

Dne 1. 3. 2018 uplynul první rok existence dluhové poradny Lexikona, která pomáhá lidem s dluhovou problematikou v rámci projektu „Komplexní řešení sociální exkluze osob z vyloučených lokalit, zejména z předdůchodového věku z důvodu předlužení, včetně nástrojů prevence, aneb Cesta z českých dluhů a hájů“. Financování je zajištěno z rozpočtu Evropského sociálního fondu, operační program Zaměstnanost.

Práce na tříletém projektu je rozdělena do šesti půlročních monitorovacích období, v tuto chvíli je úspěšně uzavřeno druhé z nich.

Během druhého monitorovacího období navštívilo poradnu 119 nových klientů. Ti využívali nabídky pomoci v různé míře a intenzitě dle individuálních potřeb. Někteří klienti navštívili poradnu jednorázově, mnozí jsou dlouhodobými uživateli služeb. Poradenství v sobě skýtá ucelenou pomoc lidem v tíživé situaci, kterým hrozí sociální exkluze zejména z důvodu předlužení, nebo již v tomto vyloučení žijí a chtějí svou situaci změnit. Kromě dluhového poradenství klienti využívali právní, mediační a psychologickou pomoc, doprovody na úřady a do institucí, a mnozí se zúčastnili přednášek na témata z oblasti finanční gramotnosti. Celkem proběhlo šest odborných přednášek.

V září 2017 Lexikona, z.s. podala žádost o akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení k Ministerstvu spravedlnosti ČR a v říjnu bylo žádosti ministerstvem vyhověno. Díky vydanému rozhodnutí smí pracovníci poradny poskytovat bezplatné odborné služby v oblasti oddlužení. Lexikona z.s. je první a zatím jedinou neziskovou organizací v okrese Bruntál, která potřebnou akreditaci získala.

Další činností poradny byla realizace prvního ze čtyř plánovaných sociálních experimentů, a to na téma „vánoční zadlužování“. Výsledky všech experimentů budou zveřejněny v závěrečné fázi projektu.

V následujícím období bude poradna nadále poskytovat odborné dluhové poradenství na základě individuálních potřeb klientů a nabízet s tím související doprovodné služby. V plánu je rovněž další běh odborných přednášek pro širokou veřejnost, vydání bulletinů pro veřejnost na téma finanční gramotnost a realizace tzv. „peer programu“, což je vzájemné sdílení zkušeností lidí s dluhovou problematikou. Ze zpětných vazeb od klientů usuzujeme, že poradna má své opodstatněné místo mezi dalšími pomáhajícími službami v Krnově.

Mgr. Štěpánka Křehlíková

V Krnově dne 10. 5. 2018



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

