



## **DLUHOVÁ PORADNA**

Název projektu: „Rozšíření služeb dluhového poradenství v Krnově“

Číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0015635

### **Cíl projektu:**

Cílem projektu je rozšířit dluhové poradenství v Krnově, a to v kvantitativní i kvalitativní (obsahové) rovině.

### **Doba realizace projektu:**

1. 01. 2020 – 30. 06. 2022

### **Popis projektu:**

Projekt řeší sociální vyloučení ze společnosti a z trhu práce osob z Krnova, které se potýkají se zadlužeností, nízkou finanční gramotností a s tím spjatými negativními jevy, zejména pak ohrožením ztrátou bydlení nebo neschopností bydlení nalézt. Projekt řeší výše uvedené prostřednictvím rozšíření stávajícího dluhového poradenství, které v rámci projektů financovaných z ESF poskytuje žadatel - Lexikona, z.s., odborně způsobilá akreditovaná organizace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení v krnovském regionu.

Cílová skupina osob čelí problematice předlužení zejména z důvodu příjmové nedostatečnosti, nízké finanční gramotnosti a vysoké nezaměstnanosti, což jsou okolnosti typické právě pro Krnov, zejména pak sociálně vyloučené lokality. Další příčinou je neschopnost splácet standardní závazky (spotřebitelské půjčky, hypotéky, leasingy, soukromé závazky) a následné roztočení dluhové spirály využíváním nebankovních půjček, půjček s lichvářskými úroky, osobních půjček v komunitě apod. V neposlední řadě je tato cílová skupina více ohrožena rizikem přistoupení na nevýhodné ba až likvidační smluvní závazky vyplývající ze spotřebitelských vztahů. V případech, kdy do těchto nevýhodných závazků vstoupí, se neumí účinně bránit a ze situace najít východisko. Specifickou příčinou předluženosti bývá nerozumné přejímání závazků za své příbuzné, či poskytování půjček příbuzným, a to dobrovolně nebo i pod nátlakem. Specifickým problémem je vztah zadluženosti a kompetencemi v oblasti bydlení (získat byt, udržet si byt). Velmi často jsou příčinou problémů s bydlením právě dluhy, nevýhodné smluvní vztahy nebo neschopnost hospodařit s rodinným rozpočtem. Zvláštní pozornost bude věnována osobám, u nichž jsou

dluhy nebo nízká finanční gramotnost příčinou problémů s bydlením, tj. získat bydlení nebo si ho udržet.

### **Aktivita a nástroje projektu:**

#### **KA1 Komplexní dluhové poradenství**

Holistickým přístupem realizovaná práce s dlužníky z cílové skupiny zahrnující: komplexní dluhové poradenství, doprovázení klientů - asistence u jednání s úřady institucemi, jednání v zastoupení, právní poradenství, sociálně-terapeutickou podporu, mediaci mezi klientem a věřitelem nebo exekutorským úřadem, síťování klientů na stávající organizace v obcích, zpracování insolvenčního návrhu, práce s klientem v průběhu splácení dluhů s cílem zabránit dluhové recidivě; zvyšování finanční gramotnosti. V rámci aktivity bude poskytnuto komplexní dluhové poradenství zaměřené v rámci spolupráce s projektem KPSVL Města Krnova "Komplexní řešení bytové problematiky osob na území města Krnova" na osoby, u nichž je problém s dluhy nebo nízkou finanční gramotností (neschopnost zvládat rodinný rozpočet, posoudit výhodnost smluvních vztahů, atd.) důvodem jejich problémů s bydlením. Aktivita se týká minimálně 200 klientů.

#### **KA2 Depistáž**

Depistáží rozumíme vyhledávání potenciálních klientů projektu - osob potýkajících se s dluhy a s nimi souvisejícími sociálně-negativními jevy, tedy oslovení místních institucí, sociálních služeb, pracovníků úřadu, politické reprezentace s nabídkou aktivit projektu, ale také komunikace s místními firmami za účelem nabídky diskrétního zprostředkování možnosti dluhového poradenství zaměstnancům, kteří mají problémy s dluhy. Součástí aktivity je síťování dluhové poradny s ostatními druhy sociálních a návazných služeb, které fungují na úrovni obcí.

### **Cílová skupina:**

Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách. Cílovou skupinou jsou osoby z Krnova, které mají výdaje vyšší než příjmy a nejsou schopny plnit své finanční závazky.