



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## **DLUHOVÁ PORADNA**

Název projektu: „Komplexní řešení dluhové problematiky osob zejména v krnovském regionu“

Číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/18\_088/0010720

### **Anotace projektu:**

Projekt řeší alarmující situaci cílové skupiny osob z krnovského regionu, které jsou zasaženy problémem předlužení, exekucí, nízké finanční gramotností, nedostatečných kompetencí při uplatňování práv spotřebitele, svých práv obecně a při jednání s institucemi, čímž jsou zvýšena rizika jejich sociálního vyloučení a naopak snížená uplatnitelnost na trhu práce.

### **Doba realizace projektu:**

1. 01. 2020 – 30. 06. 2022

### **Popis projektu:**

Projekt řeší sociální vyloučení ze společnosti a z trhu práce osob z krnovského regionu, které se potýkají se zadlužeností a s ní spjatými negativními jevy (sociální izolace, nedostatečné kompetence při kontaktu s institucemi, exekutorskými úřady či věřiteli, tendence k uzavírání nevýhodných až nebezpečných smluvních vztahů, nízká sebedůvěra způsobená subjektivním či objektivním vnímáním svého sociálního statusu - pocit nepotřebnosti, nevíry ve zvládnutí problémů. Projekt přináší soubor opatření, která se zaměřují na řešení výše uvedených negativních jevů. Tato opatření bude realizovat z.s. Lexikona, odborně způsobilou akreditovanou organizací pro poskytování služeb v oblasti oddlužení v krnovském regionu.

Cílem projektu je poskytnout cílové skupině osob potýkajících se s dluhovou problematikou komplexní dluhové poradenství a v rámci něho souhrn takových nástrojů, které zásadně přispívají k řešení jejich sociální exkluze způsobené předlužením nebo jejím ohrožením. Součástí cílů projektu je poskytovat některé činnosti také terénní formou v domácnostech osob z odlehlejších obcí krnovského regionu tak, aby bylo minimalizováno riziko nevyužití služeb dluhového poradenství z důvodu místní nebo finanční nedostupnosti pro část cílové skupiny.

### **Aktivity a nástroje projektu:**

#### KA1 Komplexní dluhové poradenství s velkou mírou podpory

Holistickým přístupem realizovaná práce s dlužníky z cílové skupiny zahrnující: komplexní dluhové poradenství, doprovázení klientů, jednání v zastoupení, právní poradenství, sociálně-terapeutickou podporu, mediaci mezi klientem a věřitelem nebo exekutorským úřadem, síťování klientů na stávající organizace v obcích, zpracování insolvenčních návrhů, práce s klientem v průběhu splácení dluhů s cílem zabránit dluhové recidivě. Součástí aktivity je také depistáž a poskytování dluhového poradenství terénní formou. Dále síťování dluhové poradny s ostatními druhy sociálních a návazných služeb, které fungují na úrovni obcí. Aktivita se týká minimálně 60 osob.

#### KA2 Komplexní dluhové poradenství s menší mírou podpory

Práce s dlužníky ze strany poradců poskytována stejným způsobem jako v aktivitě KA1, avšak ať již z objektivních důvodů nebo na základě subjektivního přístupu klient využije užšího rozsahu dluhového poradenství. Součástí aktivity je také depistáž a poskytování dluhového poradenství terénní formou. Tato aktivita se týká minimálně 280 osob.

#### **Cílová skupina:**

Osoby ohrožené předlužeností. Cílovou skupinou jsou osoby z krnovského, bruntálského, rýmařovského regionu a okresu Opava, které mají výdaje vyšší než příjmy a nejsou schopny plnit své finanční závazky.