

DLUHOVÁ PORADNA

Projekt „Komplexní řešení sociální exkluze osob vyloučených lokalit, zejména předdůchodového věku z důvodu předlužení, včetně nástrojů prevence, aneb Cesta z českých dluhů a hájů“.

Cíl projektu:

Projekt řeší sociální vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením osob ze sociálně vyloučených lokalit i mimo tyto lokality, zejména pak osob předdůchodového věku (55-64 let), způsobované předlužením, sociální izolací, ztíženým uplatněním na trhu práce nebo sníženou orientací v oblastech finanční gramotnosti, práv spotřebitele, kontaktu s institucemi a úřady.

Doba realizace projektu:

1. 3. 2017 – 28. 2. 2020

Popis projektu:

Projekt řeší vyloučení ze společnosti a z trhu práce osob z krnovských vyloučených lokalit nebo osob, kterým odchod do vyloučených lokalit hrozí, zejména osob v předdůchodovém věku (55-64 let), které se potýkají s hůře evidovatelnými příčinami sociálního vyloučení: zadlužeností (i neoficiální, lichva), sociální izolací (absence přirozených soc. vazeb), strachem z kontaktu s institucemi a úřady, náchylností k uzavírání nevýhodných až nebezpečných smluvních vztahů či nízkou sebedůvěrou způsobenou subjektivním či objektivním vnímáním svého sociálního statusu (pocit nepotřebnosti, nevíry ve zvládnutí problémů) - zdroj: analytická část Strategického plánu sociálního začleňování v Krnově (dále jen SPSZ) nebo statistiky SOLUS. Projekt přináší soubor opatření, která se zaměřují na řešení výše uvedených příčin z pohledu sanace i prevence.

Projektem bude řešeno 400 osob v rámci prevence a 350 osob v rámci sanace dluhů.

Cílová skupina osob z vyloučených lokalit i mimo lokality čelí problematice předlužení zejména z důvodu příjmové nedostatečnosti, nízké finanční gramotnosti a vysoké nezaměstnanosti. Starší osoby předdůchodového věku (55-64 let) čelí těmto rizikům ještě ve zvýšené míře kvůli ohrožení sociální izolací způsobenou ztrátami vztahů (ovdovění, rozvod, rozchod, ztráta přátel, absence spolupracovníků z důvodu ztráty zaměstnání, absence vrstevníků se stejnými zájmy způsobená snížením intenzity volnočasových aktivit apod.), dále kvůli časté ztrátě zaměstnání nebo obavě z jeho ztráty tzv. "před důchodem", či kvůli dlouhodobé nezaměstnanosti, kdy vlivem tohoto jsou příslušníci cílové skupiny "tlačeni" k akceptaci podmínek (pracovně právních), které by za jiných okolností nepřijímali. Další příčinou je neschopnost splácet standardní závazky (spotřebitelské půjčky, hypotéky, leasingy, soukromé závazky) a následné roztočení dluhové spirály využíváním nebankovních půjček, půjček s lichvářskými úroky, osobních půjček v komunitě apod. V neposlední řadě je tato cílová skupina více ohrožena rizikem přistoupení na nevýhodné ba až likvidační smluvní závazky vyplývající ze spotřebitelských vztahů (problematika tzv. "šmejdů"). V případech, kdy do těchto nevýhodných závazků vstoupí, se neumí účinně bránit a ze situace najít východisko. Specifickou příčinou předluženosti bývá nerozumné přejímání závazků za své příbuzné, či poskytování půjček příbuzným, a to dobrovolně nebo i pod nátlakem.



Projekt nabízí cílové skupině souhrn takových nástrojů, které zásadně přispívají k řešení jejich sociální exkluze (zejména vyloučení ze společnosti a z trhu práce) způsobené předlužením nebo jejím ohrožením, a k eliminaci nebezpečí zneužití ze strany nereseriozních prodejců, přičemž jsou voleny takové nástroje, které mají za cíl řešit problematiku klienta hloubkově a dlouhodobě, nikoliv jen krátkodobě.

Aktivity a nástroje projektu:

- Dluhové poradenství,
- preventivní programy (finanční gramotnost, prevence proti nepoctivým prodejcům, tzv. „šmejdům“) – semináře, bulletiny, sociální experimenty,
- doprovázení klientů - asistence u jednání s úřady a institucemi,
- jednání v zastoupení,
- právní poradenství,
- psychologická podpora,
- mediace v rámci rodinných vztahů (tam, kde příčinou narušení vztahů je problém dluhu), a v rámci jednání s věřiteli (včetně fyzických osob),
- síťování klientů na stávající organizace ve městě,
- peer programy (sdílení zkušeností s řešením dluhové problematiky)

Cílová skupina:

Osoby ze sociálně vyloučených lokalit v Krnově nebo osoby, kterým odchod do vyloučených lokalit hrozí, a to z důvodu předlužení nebo jeho hrozbou, se zaměřením na specifickou skupinu osob předdůchodového věku (55-64 let).

